



MEINE STATION

FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN

Meine Station

**„Das gibt doch sowieso nur Chaos!“ – Kann
Selbstorganisation auf einer Krankenhaus-Station
funktionieren?**

Purpose Health Symposium 30.09.2023

Check-in

MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN

Wer bist du?

Mit welchem
Gefühl bist du
gerade da?

Kurzvorstellung

MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN



Jan Heeger

Pionier auf Meine Station

Klinikum Aschaffenburg – Alzenau

Physiotherapeut

Studium Interprofessionelle

Gesundheitsversorgung B.Sc.



Johanna Stecher

Pflege Pionierin

Klinikum Aschaffenburg - Alzenau

Gesundheits- und Krankenpflegerin

B.Sc. Betriebswirtschaftslehre

Vorstellung



KLINIKUM


5

Bedürfnisse und GFK



KLINIKUM

Loop Approach – Wege aus dem Chaos



KLINIKUM

13

Einblicke und Ausblicke

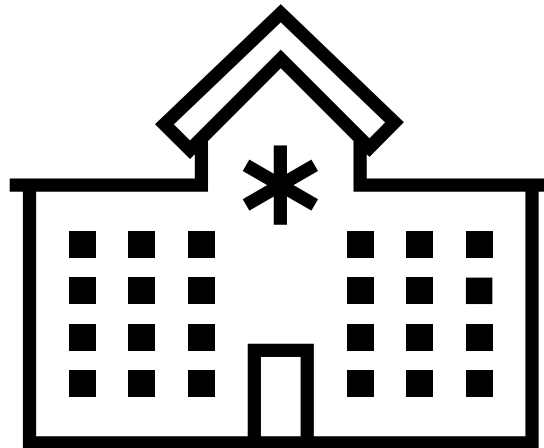


KLINIKUM

25

Vorstellung

MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN

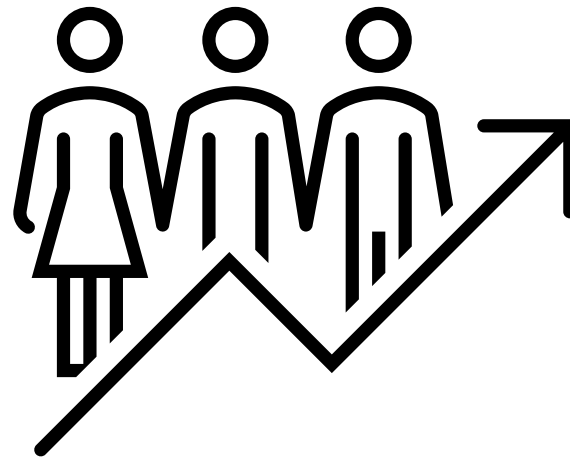


Unsere Entwicklung

- Pilotstation am Klinikum Aschaffenburg für Selbstorganisation auf einer allgemeinchirurgischen Station
- Beginn im Frühling letzten Jahres
- Initiierung durch Chefarzt Prof. Hubertus Schmitz-Winnenthal
- „Veränderung ist nötig“ als Grundbedürfnis
- Orgateam hat sich formiert und Arbeit aufgenommen
- Teamfindung aus interessierten Pionier:innen
- Ausbildung des Teams in Grundprinzipien selbstorganisierten Arbeitens (Loop Approach®)
- Start in den Regelbetrieb Februar 2023
- Ständiges Nachsteuern im Team von 35 Personen
 - Ärzt:innen
 - Pflegekräfte
 - MFAs
 - KPHs
 - Therapieberufe etc.

Bedürfnisse und GFK

MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN



Drei magische Fragen

MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN

Wonach sehne
ich mich am
meisten im
Leben?

Was liegt mir
am Herzen im
Kontakt mit
anderen
Menschen?

Was ist mir
wichtig im
Umgang mit mir
selbst?

Drei magische Fragen

49 responses



MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN

Universelle Bedürfnisse

Freiheit – Selbstbestimmtheit – Luft – Bewegung – Wasser – Nahrung – Schlaf – Distanz –
Unterkunft – Wärme – Gesundheit – Heilung – Kraft – Lebenserhaltung – Authentizität –
Einklang – Eindeutigkeit – Übereinstimmung mit eigenen Werten – Identität – Individualität –
Erholung – Ausruhen – Spiel – Spaß – Leichtigkeit – Ruhe – Empathie – Verständnis –
Gleichbehandlung – Gerechtigkeit – Gesehen werden – Gehört werden – Harmonie –
Inspiration – Ordnung – Friede – Freude – Humor – Abwechslungsreichtum –
Ausgewogenheit – Glück – Ästhetik – Wertschätzung – Nähe – Zugehörigkeit – Liebe –
Intimität/Sexualität – Unterstützung – Ehrlichkeit – Gemeinschaft – Geborgenheit – Respekt –
– Kontakt – Akzeptanz – Austausch – Offenheit – Vertrauen – Anerkennung – Freundschaft
– Achtsamkeit – Aufmerksamkeit – Toleranz – Zusammenarbeit – Schutz – Übersicht –
Klarheit – Abgrenzung – Privatsphäre – Struktur – Beitragen – Wachstum – Anerkennung –
Feedback – Erfolg (Gelingen) – Kreativität – Sinn – Effektivität – Kompetenz – Lernen –
Feiern – Trauern – Bildung

Wir nutzen unterschiedliche Strategien um unsere Bedürfnisse zu erfüllen.

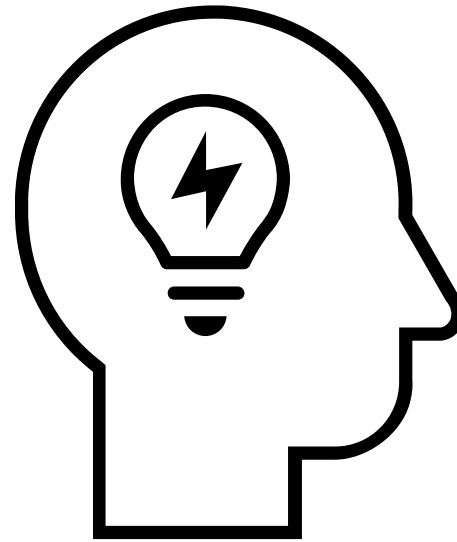
MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN

- Konflikte entstehen auf der Ebene der Strategien, nicht der Bedürfnisse
- Solange ich nur eine Strategie habe, um meine Bedürfnisse zu erfüllen, bin ich Teil des Problems



Loop Approach – Wege aus dem Chaos

MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN



7 Tugenden effektiver Organisationen und der Loop

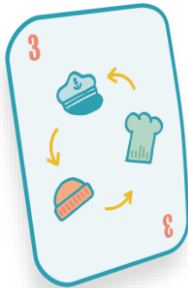
MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN



Klare Ausrichtung



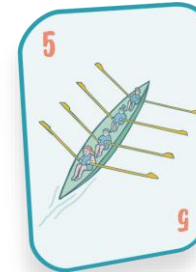
Gut genutzte Potenziale



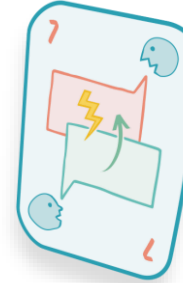
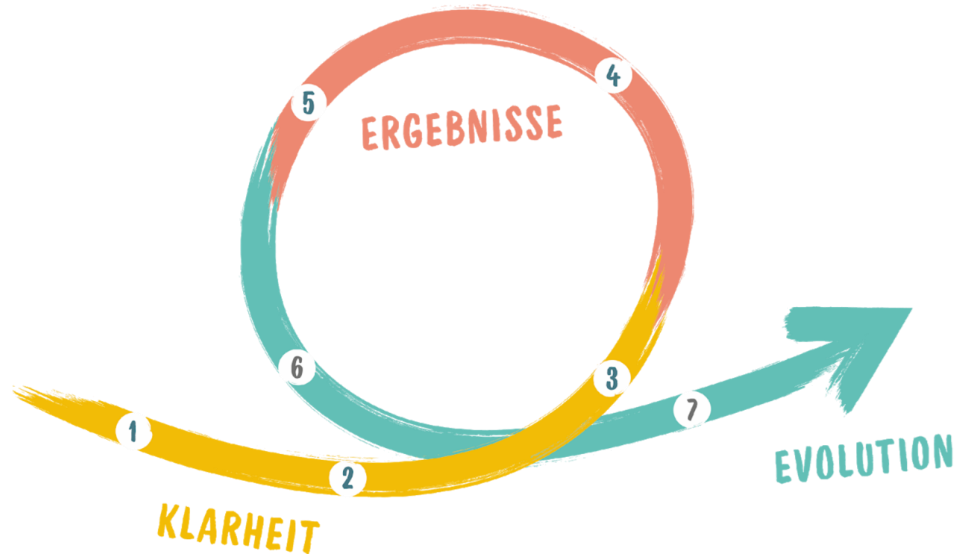
Verteilte Verantwortlichkeiten



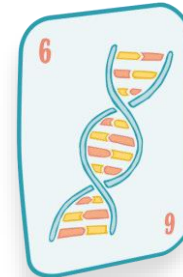
Individuelle Effektivität



Effektivität im Team



Feedback- und Konfliktkompetenz



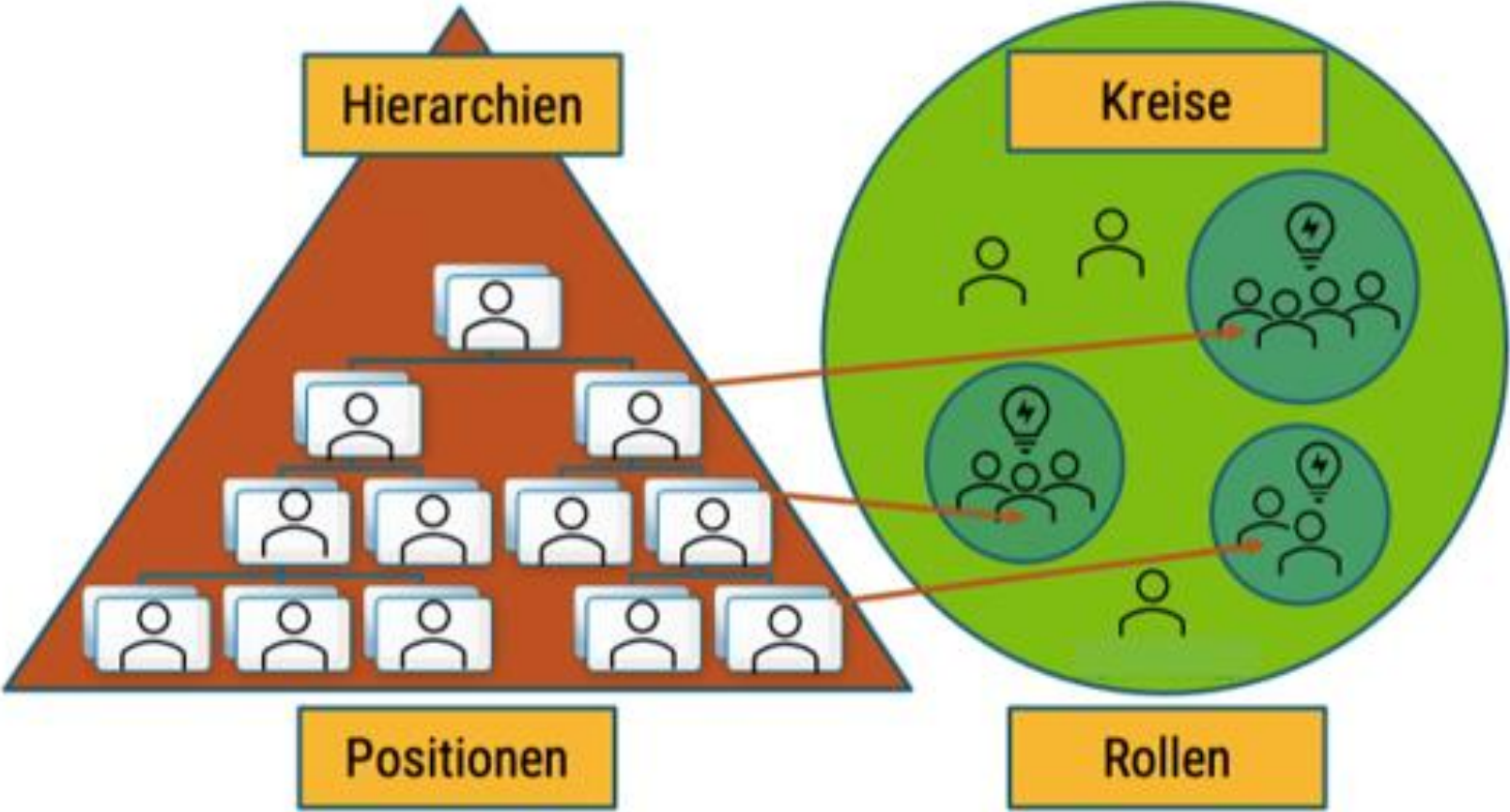
Anpassungsfähigkeit

Der Purpose unserer Station

"Wir fördern und erhalten die Gesundheit und Autonomie von Patient*innen, indem wir mit Professionalität, Qualität und Menschlichkeit neue Strukturen schaffen, die das Wohl der Patient*innen als auch die Bedürfnisse unseres Teams berücksichtigen."

"Meine Station" Team

Position vs. Rolle



Arbeiten in Rollen

Purpose:

Beschreibt den Sinn und Zweck einer Rolle

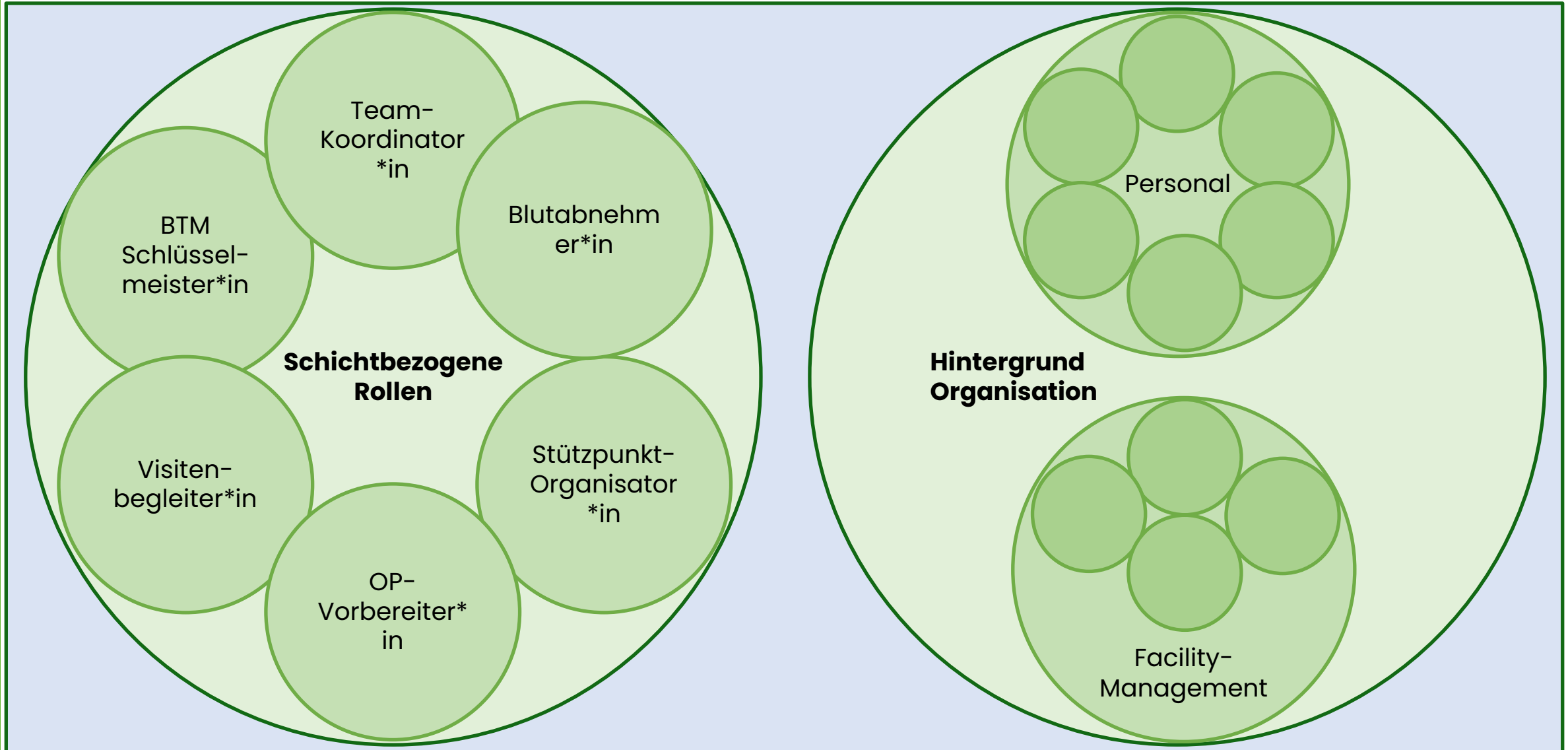
Verantwortlichkeiten:

Präzise beschriebene Aufgaben der Rolle

Qualifikationen:

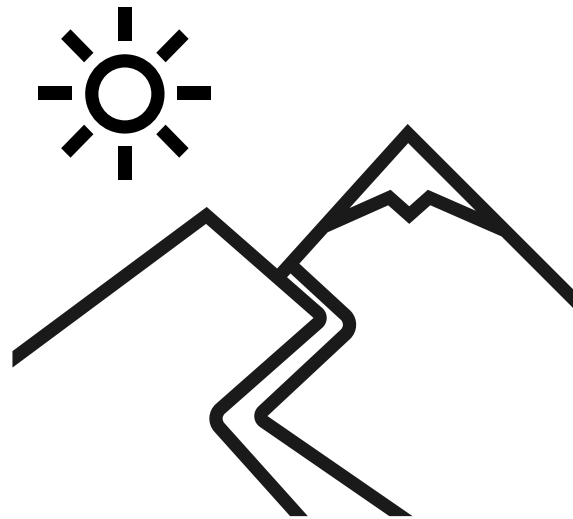
Notwendige berufliche Qualifikation, persönliche oder zeitliche Anforderungen, um eine Rolle übernehmen zu können.

Auszüge aus dem Rollenboard der Station



Einblicke und Ausblicke

MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN



MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN



Empfang

Wir fördern und erhalten die Gesundheit und Autonomie von Patient*innen,
indem wir mit Professionalität, Qualität und Menschlichkeit neue Strukturen schaffen,
die das Wohl der Patient*innen als auch die Bedürfnisse unseres Teams berücksichtigen.



Bistrotro



Mobilisationskonzept

- Möglichst frühe Mobilisation des Patienten wird angestrebt
 - Intensive Einbindung der Therapieberufe
- Visiten finden in Visitenzimmern auf Station statt
 - Patienten werden zum Visitenzimmer begleitet
- Mahlzeiten werden zusammen im Bistro eingenommen
 - Selbstständige Mobilisation oder Begleitung
 - Förderung des Gemeinschaftsgefühls
 - Abbau des Krankheitsempfindens

Selbstorganisierter Dienstplan



Feedback Patientenfragebögen

Besser wäre es, wenn:
Mehr Sitzgelegenheiten außerhalb der
Zimmer.

Gefallen hat mir:
Das neue Konzept mit
Bistro (um mit anderen
Kranken ins Gespräch zu
kommen). + Dass sich die
Pflegerinnen und Pfleger,
die Ärzte viel Zeit für mich
genommen haben.

Gefallen hat mir:
Besonders, dass sich viel Zeit
genommen wird. Das Personal
ist immer freundlich, gut auf
den Patienten eingegangen.
Dass die Visite im anderen
Raum stattfindet und es dabei
nur um einen persönlich
geht (Datenschutz,
Privatsphäre).

**Nicht gefallen
hat mir:**
Bedenken sollte
man aber auch, dass
ältere Menschen mit
einer schweren OP
schnell überfordert
sind.

Check – Out

MEINE STATION
FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN

Was muss noch
gesagt werden?

Was motiviert
dich
weiterzumachen
?



MEINE STATION

FÜR ALLE, DIE MITGESTALTEN WOLLEN

Ansprechpersonen

Jan Heeger

Physiotherapeut im Therapiezentrum am
Klinikum Aschaffenburg- Alzenau
jan.heeger@klinikum-ab-alz.de

Johanna Stecher

Gesundheits- und Krankenpflegerin
Klinikum Aschaffenburg- Alzenau
Johanna.Stecher@klinikum-ab-alz.de



Berichte
Interviews
Veranstaltungen
Mehr Informationen

meine-station.de