

# THE DESIGN THINKING APPROACH

zur Veränderung des Gesundheitswesens

# WAS STEHT HEUTE AUF DEM PROGRAMM?

## ÜBERBLICK

Was ist Design Thinking?

Welche Elemente beinhaltet Design Thinking?

Design Thinking für dich selbst, deine Projekte  
und innerhalb deines Unternehmens

Praktische Übungen

# BEVOR WIR ANFANGEN

## WER BIN ICH?

Unternehmerin

Autor

Beraterin im Gesundheitswesen

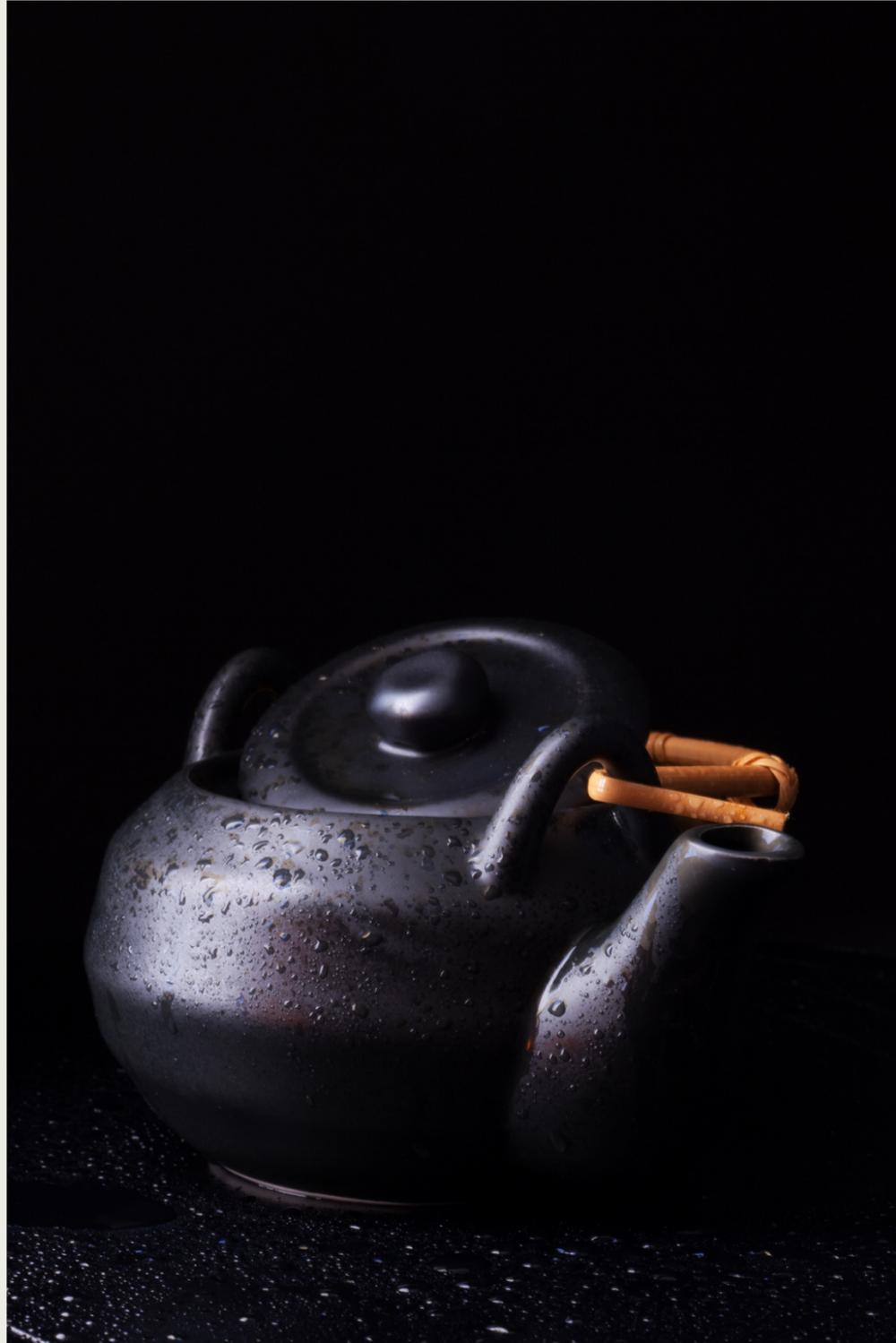
Zertifizierter Life Design & Karriere Coach

Business Life Designer



**We can't solve problems by  
using the same kind of  
thinking we used when we  
created them.**

- ALBERT EINSTEIN



# WAS IST DESIGN THINKING?

**IDEATE, PROTOTYPE,  
TEST, REPEAT**

Design Thinking ist ein Rahmen und eine Denkweise

**New mindset, new result.**



## **FAIL FAST, FAIL FORWARD**

Je eher du Fehler machst, desto eher wirst du erfahren, was nicht funktioniert oder nicht gemacht werden sollte.

# The Design Thinking Approach

## EINFÜHLUNGSVERMÖGEN

Der Mitarbeiter, der Kunde, der Patient. Wer ist er oder sie? Was sind seine Bedürfnisse, seine Grundwerte? Wie sehen sie die Welt?

## DAS PROBLEM DEFINIEREN

Oder anders ausgedrückt, was wollen Sie auf der Grundlage der Bedürfnisse des Mitarbeiters, Patienten oder Kunden lösen?

## IDEATION

Mach ein Brainstorming und lass dir so viele kreative Lösungen wie möglich einfallen. Verrückte, unmögliche und wilde Ideen sind dabei gefragt!

## PROTOTYPE & TEST

Erstelle eine Darstellung von einer oder mehreren deiner Ideen. Ein Prototyp ist eine grobe Skizze! Wähle einen deiner Prototypen aus und setze ihn um. Teste und bewerte das Ergebnis.

# Was werden wir heute konkret machen?

- Du wirst mit der Erstellung einer Persona beauftragt
- Du lernst, herauszuzoomen und hineinzuzoomen
- Du wirst lernen, wie du einen deiner Prototypen auswählst
- Deine kreative Seite bekommt heute viel Raum

# Aber ... das macht man nicht allein!

Warum in kleinen Gruppen arbeiten?

- Durch das Kennenlernen der Erkenntnisse und Ideen anderer und das Erstellen von Verbindungen wirst du zu einem reicheren Menschen.
- Du lernst, dass gemeinsames Schaffen deinen Blickwinkel erweitert und deine Kreativität steigert.
- Gemeinsam macht es einfach mehr Spaß als allein!

# 82%

DER UNTERNEHMEN VERBINDEN  
KREATIVITÄT MIT  
GESCHÄFTSERGEBNISSEN

WARUM NICHT DIE KREATIVITÄT NUTZEN,  
UM DIE GLEICHE HOHE PUNKTZAHL ZU  
ERREICHEN

BEI DER GESTALTUNG DES NEUEN  
NORMALEN GESCHÄFTSLEBENS?

# DESIGN THINKING IST NICHT NUR ETWAS FÜR DESIGNER.

ES IST EIN PROZESS, DEN SELBST  
AUCH DIE TRADITIONELLSTEN DENKER  
ÜBERNEHMEN KÖNNEN.

# DESIGN THINKING FÜR DICH SELBST, DEIN PROJEKT, DEINE ORGANISATION



Wenn du deine Kreativität einschaltest und einsetzt, bist du besser in der Lage, die möglichen Lösungen für ein Problem zu finden, anstatt Probleme bei den Lösungen zu suchen.



Design Thinking ist ein iterativer Prozess, den du hervorragend nutzen kannst, um deine Geschäftsstrategie und deine Dienstleistungen für deine Mitarbeiter, Patienten oder Kunden zu entwickeln.



Beim Design Thinking konzentriert man sich auf den Problemraum und arbeitet daran, ein Problem wirklich zu lösen. Design Thinking ist das beste Werkzeug, um die Bedürfnisse und Wünsche von dir, deinem Mitarbeitern, Patienten oder Kunden und deinem Unternehmen zu klären.



Wir können nicht schneller laufen, wir müssen intelligenter laufen. Design Thinking hilft dir, eine Lösung zu finden, um schneller zu laufen.

# Interessante Links

The Design Thinking Approach to Projects

Patient Journey Lab

Stanford design lab

Design a better business free tools



# BUSINESS LIFE DESIGN

**BERATUNG**

TELEFONNUMMER

+31 06 19664824

EMAIL

[info@businesslifedesign.com](mailto:info@businesslifedesign.com)

OFFICE

Apeldoornseweg 20, 6814 BK, Arnhem

KVK 89058674

WEBSITE

[WWW.BUSINESSLIFEDESIGN.COM](http://WWW.BUSINESSLIFEDESIGN.COM)